

Zápisnica z uskutočnených prípravných trhových konzultácií

Národná transfúzna služba SR ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) uskutočnila v dvoch kolách – 1. kolo v termíne od 11.01.2018 do 22.01.2018, 2. kolo v termíne od 13.03.2018 do 15.03.2018 v súlade s § 25 ZVO **prípravné trhové konzultácie (ďalej aj „PTK“)**.

Názov predmetu zákazky:

Kúpa diagnostík na vyšetovanie nukleových kyselín vírusov hepatitídy B, C a HIV u darcov krvi a kúpa plnoautomatických analyzátorov

Účel PTK:

Účelom realizovaných prípravných trhových konzultácií bolo v 1. kole (11.01.2018 - 22.01.2018) oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú výrobou alebo predajom plnoautomatických analyzátorov a diagnostických reagensí na vyšetovanie nukleových kyselín vírusov hepatitídy B, C a HIV u darcov krvi formou IDT testovania s cieľom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky, nakoľko z verejne dostupných zdrojov sa ich verejnému obstarávateľovi nepodarilo získať. Následne, v 2. kole (13.03.2018 – 15.03.2018) boli oslovené hospodárske subjekty s cieľom stanoviť objektívne, nediskriminačné parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ využije pri tvorbe opisu predmetu zákazky a stanovení kritérií tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania. Účasťou na prípravných trhových konzultáciách hospodárske subjekty získali možnosť prezentovať svoje produkty so zameraním na zdôraznenie ich kvalitatívnych zdravotných a funkčných parametrov. Cieľom verejného obstarávateľa nie je nákup iba najlacnejších produktov, ale naplnenie princípu získania najlepšej kvality za vynaložené verejné finančné prostriedky. Verejný obstarávateľ vyhodnotí získané informácie a poznatky z prípravných trhových konzultácií a následne určí kvalitatívne a funkčné požiadavky na predmet zákazky a kritériá na vyhodnotenie ponúk tak, aby sa dosiahol cieľ získať najlepšiu kvalitu za verejné finančné prostriedky (kritériom na vyhodnotenie ponúk nebude iba najnižšia cena). Hospodárske subjekty sa môžu zúčastniť pripravovaného verejného obstarávania a predložiť ponuku.

Postup:

1. Kolo PTK (uskutočnené v dňoch 11.01.2018 až 22.01.2018)

Verejný obstarávateľ uverejnil dňa 11.01.2018 Oznámenie o použití prípravných trhových konzultácií (ďalej len „oznámenie“) na vyššie uvedený predmet zákazky na svojom webovom sídle, konkrétne: <http://www.ntssr.sk/verejne-obstaravanie/pripravne-trhove-konzultacie>, pričom v rámci uvedeného oznámenia oboznámil všetkých účastníkov trhu so základnými informáciami o plánovanom verejnom obstarávaní, ako aj s účelom prípravných konzultácií a zároveň umožnil, aby sa PTK mohli zúčastniť aj iné hospodárske subjekty. Verejný obstarávateľ súčasne taktiež zverejnil na rovnakom mieste aj samotnú „Žiadosť o predloženie cenovej ponuky za účelom určenia PHZ – Prieskum trhu“ v takej podobe, ako bola zaslaná aj vybraným hospodárskym subjektom, o ktorých mal verejný obstarávateľ vedomosť, že sú schopní dodať požadovaný predmet zákazky.

Verejný obstarávateľ priamo oslovil v rámci 1. kola prípravných trhových konzultácií nasledovné hospodárske subjekty:

P. č.	Názov hospodárskeho subjektu
1.	Roche Slovensko, s.r.o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

2.	GRIFOLS INTERNATIONAL, S.A., Avinguda de la Generalitat, 152 Parc empresarial Can Sant Joan 08174 Sant Cugat del Vellés, Barcelona, Španielsko
----	--

Verejnému obstarávateľovi boli v rámci prípravy ponúk doručené viaceré žiadosti o vysvetlenie údajov uvedených v zverejnenom oznámení, pričom z dôvodu zachovania princípu transparentnosti a rovnakého zaobchádzania, verejný obstarávateľ zverejnil svoje odpovede aj na vlastnej webstránke.

V termíne do 22.01.2018 boli verejnému obstarávateľovi doručené dve (2) ponuky v rámci realizovaných PTK, a to od nasledovných subjektov:

1. Roche Slovensko, s.r.o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
2. UNOTECH, spol. s r.o., Zlatovská 2211, 911 01 Trenčín, Slovenská republika

Súčasťou oboch predložených ponúk boli okrem údajov o cenách aj technická špecifikácia ponúkaných zariadení a spotrebného materiálu. Z dôvodu zachovania hospodárskej súťaže, verejný obstarávateľ nebude zverejňovať informácie o cenách za jedno vykázané vyšetrenie a cenách ponúknutých zariadení.

Na základe informácií nadobudnutých v rámci realizácie 1. kola PTK verejný obstarávateľ rozhodol, že bude realizovať aj 2. kolo PTK, a to formou osobných konzultácií so zástupcami hospodárskych subjektov, ktoré prejavia o účasť na 2. kole PTK záujem. Cieľom 2. kola PTK bolo v súčinnosti s hospodárskymi subjektmi stanoviť objektívne, nediskriminačné parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ použije pri tvorbe opisu predmetu zákazky a stanovení kritérií tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania a aby sa verejného obstarávania mohli zúčastniť všetci potenciálni dodávatelia pôsobiaci na relevantnom trhu.

2. Kolo PTK (uskutočnené v dňoch 13.03.2018 až 15.03.2018)

Verejný obstarávateľ uverejnil dňa 28.02.2018 Oznámenie o použití prípravných trhových konzultácií (ďalej len „oznámenie“) na vyššie uvedený predmet zákazky na svojom webovom sídle, konkrétne: <http://www.ntssr.sk/verejne-obstaravanie/pripravne-trhove-konzultacie>, pričom v rámci uvedeného oznámenia oboznámil všetkých účastníkov trhu so základnými informáciami o plánovanom verejnom obstarávaní, ako aj s účelom prípravných konzultácií a zároveň umožnil, aby sa PTK mohli zúčastniť aj iné hospodárske subjekty. Verejný obstarávateľ súčasne taktiež zverejnil na rovnakom mieste aj formulár na prejavenie záujmu o účasť v rámci PTK v takej podobe, ako bola zaslaná aj vybraným hospodárskym subjektom, o ktorých mal verejný obstarávateľ vedomosť, že sú schopní dodať požadovaný predmet zákazky. Verejný obstarávateľ priamo oslovil v rámci prípravných trhových konzultácií nasledovné hospodárske subjekty:

P. č.	Názov hospodárskeho subjektu
1.	Roche Slovensko, s.r.o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
2.	UNOTECH, spol. s r.o., Zlatovská 2211, 911 01 Trenčín, Slovenská republika

V termíne do 08.03.2018 boli verejnému obstarávateľovi doručené dve (2) žiadosti o účasť v rámci realizovaných PTK, a to od nasledovných subjektov:

1. Roche Slovensko, s.r.o., Lazaretská 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
2. UNOTECH, spol. s r.o., Zlatovská 2211, 911 01 Trenčín, Slovenská republika

Verejný obstarávateľ následne dňa 08.03.2018 zaslal hospodárskym subjektom, ktoré prejavili záujem o účasť v rámci realizovaných PTK, informácie o termíne a mieste konania PTK, konkrétne pre účastníka č. 1. Roche Slovensko, s.r.o., dňa 13.03.2018 o 14.00 hod., pre účastníka č. 2 UNOTECH, spol. s r.o., dňa 14.03.2018 o 10.00 hod., pričom miestom konania PTK bolo sídlo verejného obstarávateľa – Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava, zasadacia miestnosť na 3. poschodí.

Priebeh 2. kola PTK:

- a) Prípravné trhové konzultácie prebiehali za účasti zástupcov verejného obstarávateľa a zástupcov hospodárskeho subjektu.
- b) Pred samotnou prezentáciou boli hospodárskemu subjektu predložené poučenie o zákonnej úprave prípravných trhových konzultácií a prípadných dôsledkoch vyplývajúcich z účasti hospodárskeho subjektu na prípravných trhových konzultáciách (§25 a §40 ods. 7 ZVO).
- c) Každému zástupcovi hospodárskeho subjektu zúčastňujúceho sa prípravných trhových konzultácií, bol poskytnutý časový priestor 20 minút na odprezentovanie ponúkanej technológie spĺňajúcej minimálne požiadavky podľa bodu 2. zaslaného oznámenia, pričom hospodársky subjekt mal v rámci svojej prezentácie možnosť vyjadriť sa taktiež k objektívite navrhovaného opisu predmetu zákazky, prípadne navrhnúť jeho doplnenie o ďalšie vhodné objektívne požiadavky, ktoré nesmú mať diskriminačný charakter.
- d) S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, z priebehu prípravných trhových konzultácií sa vyhotoví zápisnica. Zápisnica z priebehu trhovej konzultácie bude súčasťou dokumentácie verejného obstarávateľa, pričom bude po ukončení prípravných konzultácií zverejnená na webovom sídle verejného obstarávateľa. Z dôvodu prezentácie v cudzom jazyku, bol z priebehu prípravných trhových konzultácií vyhotovený audiozáznam, pričom na základe odposluchu audiozáznamu bude vyhotovená zápisnica.

2. kola PTK sa za Národnú transfúznú službu SR (ďalej aj „VO“) zúčastnili:

MUDr. Mirko Peprný, hlavný virológ NTS SR, hlavný imunohematológ NTS SR,
JUDr. Ivan Beňo, projektový manažér NTS SR,
Mgr. Peter Butaš, poradca pre verejné obstarávanie NTS SR,
Martin Smatana, MSc., Inštitút zdravotnej politiky, MZ SR

1. Roche Slovensko, s.r.o , Cintorínska 3/A, 811 08 Bratislava

Termín a čas: 13.03.2018 o 14.00 hod.

Za spoločnosť Roche Slovensko, s.r.o. sa na uvedených prípravných trhových konzultáciách zúčastnili:

Joao Pedro Correia Carapeto, Roche Slovensko, s.r.o.
Christian Dangel, Roche Slovensko, s.r.o.
Despina Makri, Roche Slovensko, s.r.o.
Vladislav Cucák, Roche Slovensko, s.r.o.

Zástupca VO privítal prítomných zástupcov spoločnosti Roche Slovensko, s.r.o. (ďalej aj „HS1“), predstavil zástupcov NTS SR, ktorí sa zúčastnia 2. kola PTK, a poprosil prítomných o podpísanie Prezenčnej listiny z prípravných trhových konzultácií. Následne boli zástupcovia HS1 poučení o zákonnej úprave vzťahujúcej sa k prípravným trhovým konzultáciám, ako aj o priebehu

realizovaných PTK, pričom na znak súhlasu s nimi zástupcovia HS1 podpísali Vyhlásenia účastníkov prípravných trhových konzultácií, ktoré tvoria súčasť dokumentácie k verejnému obstarávaniu. Následne boli zástupcovia HS1 vyzvaní k prezentácií.

HS1 začal s prezentáciou svojich produktov zameraných na oblasť bezpečnosti krvi, predstavil históriu spoločnosti v tejto oblasti (od roku 1998), trhovú podiel v NAT majú 42%. Zástupca HS1 konštatoval, že ponuka HS1 spĺňa všetky požiadavky, ktoré boli uvedené v zaslanom oznámení až na 1 výnimku (v ďalšom priebehu doplnené, že sa jedná o požiadavku k CE certifikácii testu na ZIKA, pričom zástupca HS1 upozornil na možnú diskrimináciu, keďže nie sú držiteľom CE certifikátu pre uvedený test, iba FDA). HS 1 predstavil základné parametre a výhody ním ponúkanej technológie ako aj možnosť združovania vzoriek. Predstavil históriu spoločnosti, podiel na trhu a zameranie spoločnosti. Hovoril o možnosti spojenia predanalitiky, serológie a NAT testovania ako o jednom z možných príkladov personalizovanej automatizácie laboratória. Predstavil ním ponúkaný systém COBAS 6800, ktorý je zložený z troch rôznych systémov, v 1. sa vkladajú vzorky, v 2. dochádza k posunu a pipetovaniu vzoriek, v 3. dochádza k príprave vzoriek v zmysle izolácie nukleovej kyseliny, príprava PCR vzorky a samotný PCR analyzér. Následne HS1 podrobne opísal funkcionálnosť prístroja, pričom zdôraznil minimum potrebných zásahov operátora (3) ako aj získanie prvých výsledkov do 4 hodín, resp. 3 hodiny a 10 minút, resp. 3,5 hodiny. Taktiež spomenul, že nie je potrebná denná údržba. Softvér k prístroju je v českom jazyku. K urgentným vzorkám uviedol, že je možné kedykoľvek okamžite vložiť urgentnú vzorku na palubu a vyšetrenie danej vzorky za účelom získania čo najrýchlejších výsledkov. Následne zástupca HS1 poukázal na dôležitosť senzitivity jednotlivých testov, nakoľko vyššia senzitivita testu dokáže odhaliť vírus už vo veľmi malej koncentrácii a teda v skoršom štádiu. Taktiež poukázal na rôzne ďalšie vírusy okrem HBV, HCV a HIV (napr. Dengue a iné), ktoré je možné na ním ponúkanej technológii testovať. K servisu a podpore HS1 uviedol, že v SR má výrobca priame zastúpenie a 6 servisných technikov, pričom všetky potrebné diely majú lokálne sklady alebo sú k dispozícii nasledujúci pracovný deň. Za 8 hodín dokáže prístroj spracovať viac ako požadovaných 250 výsledkov.

Po ukončení prezentácie pristúpil zástupca VO k otázkam vzťahujúcim sa na prezentované produkty, konkrétne:

O1: Čo sa myslí pojmom testy s maximálnou špecifickosťou/specificitou?

- ak test nemá dobrú špecifickosť, musíte retestovať a prípadne strácať „odber“. Žiadny test na svete nemá 100 % špecifickosť a senzitivitu.

O2: Ako postupovať ak je výsledok testu nie negatívny/resp. je reaktívny?

- väčšinou sa používa súčasne serológia a NAT testovanie, pričom ak niektorý z testov je reaktívny/pozitívny, tak treba poslať vzorky do referenčného centra za účelom zistenia vírusovej nálože.

O3: Kde prebiehajú reakcie, ide pri Vašej technológii o platničkový systém, všetky testy prebiehajú na jednej platničke, čo ak kontroly zlyhajú?

- Reakcie prebiehajú na platničkách, pričom všetky testy prebiehajú na jednej platničke, v prípade zlyhania kontroly systém vyhodnotí test ako nevalidný a výsledky nevydá .

O4: Aký je minimálny objem vzorky potrebný na testovanie a retestovanie?

- Minimálny objem na testovanie je 1 ml, pričom prístroj pipetuje 850 μ l, na retestovanie rovnaké množstvo.

O5: Aké vzorky sa odporúčajú odoberať na testovanie?

- 4ml plazmy po centrifugácii, t.j 8 ml celej krvi.

O6: Aká je veľkosť skúmavky na testovanie?

- 8 ml.

O7: Aké sú teplotné požiadavky na transport/uloženie vzoriek?

- do 7 dní od odberu vykonať test aby bol validný výsledok.

O8: Aké sú problémy s chladením na „boarde“?

- s chladením na „boarde“ nebýva pri uvedenom prístroji problém.

O9: Čo v prípade spustenia úplne nenaplnenej platničky (vzorkami) -je to možné (spustiť) nie úplne nenaplnenú platničku?

- je možné spustiť optimum (celú platničku s 92 vzorkami), ako aj polovičné optimum (polovične naplnenú platničku s 40 vzorkami), pričom cena je kalkulovaná a garantovaná na vykázané vyšetrenie nie na spotrebovaný materiál.

O10: Čo sa myslí pojmom výsledok do 4 hodín?

- za 3 hodiny 10 minút je 96 výsledkov a potom po 90 minútach 96 výsledkov.

O11: Aký je najkratší a najdlhší čas potrebný na vyšetrenie STATIM (urgentnej) vzorky?

- od 3 do 6 hodín, v závislosti od predchádzajúceho behu.

O12: Na vyšetrovanie iných typov patogénov je potrebné vyšetrenie na samostatnej platničke?

- na jednej platničke môžu bežať naraz až 3 rôzne testy.

O13: Treba uvažovať o špeciálnych podmienkach pri transporte a umiestnení prístroja, resp. v iných prípadoch ste museli realizovať stavebné úpravy pri umiestnení?

- prístroj prichádza po moduloch, čiže tieto sa na mieste spájajú a prechádzajú cez „90-tky“ dvere. Ideálne je umožniť obhliadku napr. pre technika, prípadne aj podklady k statike a podobne.

O14: Aké sú nároky na údržbu zariadenia, ako často, požiadavky na personál?

- Doplňa e-mailom, nevedia presne.

(doplnenie na základe e-mailu zo dňa 07.04.2018)

- Týždenná údržba na zariadení trvá približne 1 hodinu a pozostáva z nasledovných úkonov:

- Vytiahnutie a čistenie kazety na reagencie a zásuviek na spotrebný materiál

- Čistenie zásuvky na reagencie

- Čistenie zásuvky na premývanie / odpad

- Čistenie zásuvky zosilňovača

- Čistenie podávacieho modulu vzoriek

- Spustenie sprievodcu periodickou údržbou na otvorenie krytov

- Čistenie modulu transportu a procesného modulu

- Uzavretie sprievodcu periodickou údržbou a načítanie zásuviek

O15: Aké množstvo odpadu produkuje prístroj?

Presne nevedia odpovedať. Doplňa e-mailom.

- (doplnenie na základe e-mailu zo dňa 07.04.2018)

- Množstvo odpadu na 1000 vyšetrení pre pevný odpad je 277,43 litra; Množstvo odpadu na 1000 vyšetrení pre tekutý odpad je 29,96 litra.

O16: Aké je zastúpenie vo svete?

- 42% všetkých testov vo svete na zariadeniach ROCHE

O17: Máte v predchádzajúcom období (3 roky) dodávky NAT do 5 krajín v rámci EÚ?

- Áno, máme.

Po zodpovedaní otázok zástupca VO poďakoval prítomným zástupcom HS1 za prezentáciu a účasť v rámci PTK.

2. UNOTECH, spol. s r.o., Zlatovská 2211, 911 01 Trenčín – ako priamy zástupca spoločnosti DIAGNOSTIC GRIFOLS, S.A. v rámci územia Slovenska

Termín a čas: 14.03.2018 o 10.00 hod.

Za spoločnosť UNOTECH, spol. s r.o. sa na uvedených prípravných trhových konzultáciách zúčastnili:

Ing. Peter Žilinčan, UNOTECH, spol. s r.o.

Mgr. Katarína Rychtáriková, UNOTECH, spol. s r.o.

Franck Le Cornet, zástupca výrobcu NAT technológie GRIFOLS

Zástupca VO privítal prítomných zástupcov spoločnosti UNOTECH, spol. s r.o. a zástupcu spoločnosti DIAGNOSTIC GRIFOLS, S.A. (ďalej aj „HS2“), predstavil zástupcov NTS SR, ktorí sa zúčastnia 2. kola PTK, a poprosil prítomných o podpísanie Prezenčnej listiny z prípravných trhových konzultácií. Následne boli zástupcovia HS2 poučení o zákonnej úprave vzťahujúcej sa k prípravným trhovým konzultáciám, ako aj o priebehu realizovaných PTK, pričom na znak súhlasu s nimi zástupcovia HS2 podpísali Vyhlásenia účastníkov prípravných trhových konzultácií, ktoré tvoria súčasť dokumentácie k verejnému obstarávaniu. Následne boli zástupcovia HS2 vyzvaní k prezentácií.

Zástupca HS2 začal s prezentáciou. Predstavil históriu spoločnosti GRIFOLS datovanú do roku 1943 ako aj súčasné pôsobenie vo viac ako 100 krajinách sveta. Výrobné závody spoločnosti pre spracovanie plazmy a diagnostik majú v Španielsku a v USA. Zastrešujú celý reťazec od zberu plazmy, spracovania, vyšetrenia až po finálny produkt, pričom vyrába základ pre diagnostiká aj pre iné farmaceutické firmy. GRIFOLS je svetovým lídrom v NAT testovaní, ročne otestujú viac ako 38 000 000 odberov, podiel na trhu je 55%. Po svete majú v prevádzke viac ako 700 systémov na NAT testovanie (staršie aj novšie verzie). Majú unikátnu technológiu TMA (one tube – one test), t.j. že v jednej skúmavke prebieha celý test, pričom každá skúmavka má samostatne aj kontroly, a teda aj v prípade zlyhania kontroly prichádza k znehodnoteniu len jednej vzorky. Vďaka uvedenej technológii je prístroj malý, kompaktný a ľahký. Prvé výsledky vydáva prístroj do 3,5 hodiny. Je potrebná jedna kalibrácia za 24 hodín. Systém umožňuje priebežné nakladanie vzoriek, reagensí, spotrebného materiálu a priebežne vydáva výsledky. Systém umožňuje testovanie STATIM vzoriek, pričom STATIM vzorka je vyšetrená vždy najneskôr do 3,5 hodiny, nakoľko sa ihneď po vložení a označení vzorky začne pipetovať a testovať. Systém umožňuje ľahké pripojenie k laboratórnemu informačnému systému. Umožňuje taktiež použiť rôzne skúmavky. Systém má veľký dotykový displej, ktorý upozorňuje užívateľa v prípade potreby. Nie je potrebné robiť denné ani týždenné údržby, robí sa iba preplach bez nárokov na obsluhu, a mesačne dezinfekcia. Inštalácia systému trvá 2 dni a pre obsluhujúci personál postačuje 3 dňové školenie. Následne zástupca HS2 informoval o testoch na vyšetrenie iných vírusov odlišných od HIV-1 a 2, HBV a HCV, pričom všetky sú schválené na použitie v Európskej únii. Do prístroja sa dá naložiť naraz 120 vzoriek. Po pipetovaní sa dá naložiť ďalší stojan s 15 vzorkami. V sete reagensí je náplň pre vykonanie 250 testov, pričom celková kapacita prístroja na jedno naplnenie reagensiami postačuje na 1000 testov. Všetko sa vkladá do vrchnej časti prístroja. V spodnej časti sú premývacie roztoky a odpadné nádoby, ktoré majú kapacitu 750 testov. Premývacie roztoky sú univerzálne a stačia na uskutočnenie 2000 testov. Ďalej bol zástupcom HS2 popísaný postup systému pri testovaní. Prístroj produkuje tekutý odpad 4 litre na 750 testov a pevný odpad 55 litrov na 750 testov. Prístroj vydá prvé výsledky za 3,5 hodiny a potom každých 5 minút 5

výsledkov, a teda za 8 hodín vyšetří viac ako požadovaných 250 vzoriek. Zástupca HS2 podotkol, že výhodou oproti testovaniu v batchoch je, že v prípade neplatného výsledku, je potrebné retestovať len jednu vzorku, nie celý batch. Na testovanie sa používa sérum alebo plazma odobratá do antikoagulačných roztokov. Skladovanie vzoriek je možné 13 dní od odberu až do vyšetrenia v chladničkách pri teplotách 2-8 stupňov Celzia, pričom vzorka musí byť centrifugovaná do 72 hodín. IDT NAT výrazne redukuje diagnostické okno v porovnaní so serologickým testovaním (niekoľko násobne kratšie) ako aj v porovnaní s poolovanými (združovanými) vzorkami (o polovicu kratšie diagnostické okno). Špecificita testov je 99,9 %. Nie je potrebné sa zaoberať počtom vzoriek a spôsobom vyťažovania batchov, vzorky je možné vkladať do prístroja tak ako prichádzajú do laboratória. Zástupca HS2 nakoniec zhrnul všetky funkcionality systému a vyzdvihol dopad na životné prostredie, nakoľko prístroj produkuje veľmi málo odpadu.

Po ukončení prezentácie pristúpil zástupca VO k otázkam vzťahujúcim sa na prezentované produkty, konkrétne:

O1: Aký je minimálny objem vzorky a aký sa odporúča?

- Vždy je to 0,525 ml na jeden test. Postačuje 4-5 ml skúmavka s celou krvou.

O2: Aká je „onboard“ stabilita?

- stabilita je po otvorení reagentie na palube 60 hodín bez chladenia, pričom ak sa reagentie skladujú v chladničke (uzatvárateľné), tak je až 30 dní. Ostatný univerzálny materiál (roztoky atď.) až 60 dní stabilita.

O3: Vzhľadom na rozmery prístroja sú osobitné podmienky pre transport?

- Zariadenie je v jednom celku, má hĺbku len 80 cm, pred dodaním obhliadka servisnými technikmi, pričom vďaka kompaktným rozmerom nie je problém s umiestnením aj dvoch prístrojov do menších priestorov.

O4: Ako je to so servisom? Garantujete servis do 24 hodín?

- Áno, naši servisní technici sú k dispozícii do 24 hodín.

O5: Máte 5 dodávok v predchádzajúcich 3 rokoch?

- Áno, napr. Cyprus, Chorvátsko, Nemecko a iné.

O6: Zvládne 1 osoba obsluhu prístroja?

- Jedna osoba zvládne obsluhovať až 4 systémy.

O7: Je možné kontinuálne dokladať vzorky a dostávať kontinuálne aj výsledky?

- Áno, samozrejme je to možné.

Po zodpovedaní otázok zástupca VO poďakoval prítomným zástupcom HS2 za prezentáciu a účasť v rámci PTK.