

Zmluva o poskytovaní služby

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

1 Čl. I. Zmluvné strany

Odberateľ: **Národná transfúzna služba Slovenskej republiky**
So sídlom: Limbová 3, 833 14 Bratislava
Štátna príspevková organizácia
zriadená Zriaďovacou listinou MZ SR č. 003775-4/2003 zo dňa 02.12.2003
IČO: 30 853 915
DIČ: 2021764371
IČ pre DPH: SK2021764371
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000288579/8180
Štatutárny zástupca: Ing. Renáta D u n d o v á, riaditeľka NTS SR
Pracovisko: **N i t r a**
Osoba oprávnená na rokovanie
vo veciach zmluvy: Mgr. Martina G r o ť a j o v á, projektový manažér
v technických veciach: Zuzana B a n c í k o v á, referent
Telefón: 02/5910 3002, 02/5910 3007,
Fax: 02/5910 3020
Email: grozajova@ntssr.sk, bancikova@ntssr.sk

a

Poskytovateľ: **Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra**
Obchodné meno:
Sídlo: Priemyselná 9, 949 01 N i t r a
Telefón, fax, e-mail: 037 9224 201 037 924235 pacnitra@pacnitra.sk
Internetová adresa: www.pacnitra.sk
Štatutárny zástupca: Ing. Kornélia D u b e c k á, generálna riaditeľka
Osoba oprávnená na rokovanie
vo veciach zmluvy: Ing. Juraj M o r a v č í k, konateľ spoločnosti
v technických veciach:
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
č. účtu: 0834244001/5600
Reg. č. Obch. registra: Odd. Sro, vložka číslo 316/N
IČO: 344 388 90
IČ DPH: SK2020406047

2 Čl. II. Predmet zmluvy

- 2.1 Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je ponuka uchádzača pre časť **č. Príloha č. 2.03 (Nitra)** súťažných podkladov predmetu zákazky, predložená na základe verejného obstarávania podlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže, ktorej predmetom bolo: **„Zabezpečenie služieb – pranie bielizne pre potreby Odberových a Spracovateľských centier Národnej transfúznej služby SR“**.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi služby prania bielizne v nasledovnom rozsahu:
- pranie s profesionálnymi pracími a pomocnými prostriedkami, čistenie a dezinfekcia (termodezinfekčný a chemodezinfekčný proces prania) bielizne posteľnej, bielizne pre zdravotnícky a nezdravotnícky personál a ostatnej bielizne (ďalej len bielizeň) s tým, že bude dosiahnuté optimálne pH (nealergizujúce pokožku) vypranej bielizne,
 - žehlenie,
 - kompletná manipulácia s bielizňou, t. j. fyzické prevzatie použitej bielizne z miest plnenia a fyzické odovzdanie vypranej bielizne zodpovedným pracovníkom na miesta plnenia,
 - triedenie, viazanie a balenie vyčistenej bielizne podľa potrieb a požiadaviek odberateľa do obalov,
 - drobné opravy bielizne, na základe osobitnej požiadavky odberateľa, (ďalej spoločne ako „pranie bielizne“) a to podľa požiadaviek odberateľa definovaných v objednávkach resp. žiadankách.

3 Čl. III. Doba trvania zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

4 Čl. IV. Cena za službu

- 4.1 Jednotková zmluvná cena prania bielizne podľa prílohy č. 1 je stanovená ako maximálna a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením tejto zmluvy. Cena za poskytované služby bude fakturovaná na základe mesačných preberacích protokolov s uvedením skutočného rozsahu vykonaných služieb, požadovaných odberateľom.
- 4.2 Podrobný rozpis ceny za pranie, žehlenie a opravy bielizne, rozdeleného podľa zdravotného rizika je stanovený v prílohe č. 1. Príloha č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 4.3 V cenách uvedených v tejto zmluve sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na plnenie tejto zmluvy v rozsahu služieb podľa tejto zmluvy. Okrem týchto cien nebude odberateľ uhrádzať poskytovateľovi žiadne iné náklady a ceny, s výnimkou dodatočne objednaných služieb.

5 Čl. V. Spôsob úhrady

- 5.1 Poskytovateľ vystaví k poslednému dňu v mesiaci faktúru a odošle ju odberateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu a musí byť v rozsahu skutočne vykonaných služieb na základe objednávok. Faktúra musí obsahovať rozpis ceny podľa nákladových stredísk odberateľa. Prílohou k faktúre sú kópie žiadaniek – objednávok. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry odberateľovi.
- 5.2 V prípade omeškania odberateľa s úhradou riadne vyfakturovanej ceny služieb má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

6 Čl. VI. Plnenie predmetu zmluvy

- 6.1 Poskytovateľ v pracovných dňoch a v sobotu odvezie a dovezie bielizeň odberateľovi, podľa jeho požiadaviek, uvedených na objednávkach – žiadankách.
Vypratá bielizeň musí byť späť odovzdaná najneskôr v lehote 2 pracovných dní po dni jej prevzatia.
- 6.2 Počas štátnych sviatkov a dní pracovného voľna a pokoja prispôsobí poskytovateľ poskytovanie služby po vzájomnej dohode s odberateľom tak, aby nedošlo k ohrozeniu prevádzky.
- 6.3 Poskytovateľ zabezpečí prevzatie bielizne v dohodnutom čase s odberateľom – pracovníkom odberateľa na jednotlivých oddeleniach - odborných miestach.
- 6.4 Prevzatie bielizne sa uskutoční na základe vystavenej objednávky - žiadanky o vypranie bielizne, ktorú vystaví odberateľ a ktorá musí obsahovať:
 - označenie zmluvných strán
 - druh bielizne a počet kusov bielizne resp. váhu bielizne
 - názov oddelenia, ktorému bielizeň patrí
 - dátum odovzdania a prevzatia bielizne
 - termín dodania bielizne
 - mená a podpisy zodpovedných osôb
- 6.5 Žiadanku – objednávku vyhotoví odberateľ v 2 výtlačkoch, z ktorých si jeden ponechá a jeden odošle s bielizňou poskytovateľovi. Poskytovateľ služby zaeviduje množstvo v kg a počet kusov podľa druhu bielizne v príjme pracovne a v expedícii pracovne. Kópia takejto evidencie v zaradení podľa fakturácie a nákladového strediska bude prílohou faktúry.
- 6.6 Od prevzatia bielizne podpisom objednávky – žiadanky od pracovníka odberateľa, za ňu zodpovedá poskytovateľ.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy v zmysle jednotlivých objednávok - žiadaniek odberateľa.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zvoz aj odvoz bielizne podľa harmonogramu, ktorý je prílohou tejto zmluvy.

7 Čl. VII. Práva a povinnosti odberateľa a poskytovateľa

- 7.1 Odberateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť s poskytovateľom pri odovzdávaní a preberaní bielizne v zmysle tejto zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať postupy podľa § 8 vyhlášky č. 553/2007 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia ako aj ďalšie platné predpisy SR a EÚ (najmä predpisy BOZP a pod.)
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bielizeň po vypraní, vyžehlení a vyčistení bude hygienicky nezávadná a tiež esteticky na vysokej kvalitatívnej úrovni.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že čistá bielizeň bude pri odovzdávaní roztriedená do obalov podľa druhu bielizne a názvu oddelenia - odborných miest.

- 7.5 Odberateľ má právo vyjadriť nespokojnosť s kvalitou služieb a je povinný reklamáciu bezodkladne telefonicky a následne elektronicky e-mailom alebo písomne oznámiť poskytovateľovi, najneskôr do 5 pracovných dní po prevzatí bielizne.
- 7.6 Dôvod reklamácie poskytovateľ odstráni do 3 pracovných dní od jeho nahlásenia, bezplatne. V prípade reklamácie poškodennej bielizne (spor medzi poskytovateľom a odberateľom), u ktorej je zjavné fyzické opotrebenie, t.j. strata pevnosti, zabezpečí poskytovateľ posudok v akreditovanom laboratóriu. Posudok bude záväzný pre obe strany. V prípade potvrdenia straty pevnosti, bude náklad za poskytnutú službu laboratória, prefakturovaný odberateľovi.
- 7.7 Iné poškodenia bielizne spôsobené opotrebovaním bielizne, bude poskytovateľ aj odberateľ baliť oddelene.
- 7.8 Odberateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi potrebný vstup motorovými vozidlami do priestoru, v ktorom sa bude realizovať odovzdanie a preberanie bielizne.
- 7.9 Poskytovateľ zabezpečí služby podľa tejto zmluvy pre odberateľa aj v čase hospodárskej mobilizácie, mimoriadnych udalostí, krízových situácií, vrátane brannej pohotovosti štátu.
- 7.10 V prípade nemožnosti zabezpečenia služieb vlastnou kapacitou, sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť dodanie služby pre odberateľa za tých istých zmluvných podmienok náhradným poskytovateľom.
- 7.11 Odberateľ sa zaväzuje triediť a baliť bielizeň podľa § 8 ods. 8 písm. a) vyhlášky MZSR č. 553/2007.
- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť očkovanie proti prenosným chorobám pre svojich zamestnancov, ktorí budú prichádzať do styku s nemocničnou bielizňou.
- 7.13 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa aj pranie paplónov, vankúšov a matracov, prípadne ďalšie služby priamo súvisiace s praním nemocničnej bielizne, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve, podľa potreby odberateľa na základe samostatných objednávok odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny služieb, ktoré odberateľ požaduje a ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 1 nesmú prekročiť o viac ako 5 % ceny obvyklé v danom čase a mieste, zistené na základe prieskumu trhu vykonaného odberateľom v čase vystavovania konkrétnej objednávky. V prípade ak odberateľ zistí, že ceny neprekročili o viac ako 5 % ceny obvyklé v danom čase a mieste, vystaví objednávku. V prípade ak budú ceny pre niektoré odberateľom požadované služby vyššie o viac ako 5 % z cien bežných na trhu, odberateľ nevystaví objednávku.
- 7.14 Odberateľ má právo kontrolovať plnenie tejto zmluvy, najmä má právo, aby bol poverený zástupca odberateľa prítomný pri vážení bielizne, resp. pri iných postupoch predpokladaných touto zmluvou.
- 7.15 Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené tretím osobám v súvislosti s činnosťou súvisiacou s predmetom tejto zmluvy a je zároveň povinný zabezpečiť zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám v súvislosti s činnosťou súvisiacou s predmetom tejto zmluvy, a to do 10 dní odo dňa podpísania tejto zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán minimálne na poistnú sumu 10 000 € pre každý jednotlivý prípad. Poskytovateľ je povinný toto poistenie udržiavať a financovať počas celej platnosti tejto zmluvy. V prípade, ak by poskytovateľ nemal toto poistenie počas trvania tejto zmluvy minimálne v uvedenej výške, má odberateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy.

8 Čl. VIII. Sankcie a odstúpenie od zmluvy

- 8.1 V prípade omeškania dodávok zo strany poskytovateľa, nedodržania lehoty odberu bielizne a/alebo dodania v zmysle objednávky odberateľa alebo zlej kvality vyprania, zaplatí poskytovateľ odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % zo sumy konkrétnej objednávky za každý, aj začatý deň omeškania. Popri nároku na zmluvnú pokutu má odberateľ právo aj na náhradu škody a to v plnej výške, aj popri úhrade zmluvnej pokuty.
- 8.2 V prípade, ak je poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním reklamovaných väd plnenia, má odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty reklamovaných služieb za každý, aj začatý deň omeškania. Popri nároku na zmluvnú pokutu má odberateľ právo aj na náhradu škody a to v plnej výške.
- 8.3 Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvný vzťah pred uplynutím doby jej trvania písomnou dohodou.
- 8.4 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany poskytovateľa. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie tejto zmluvy najmä, ak poskytovateľ:
- bude preukázateľne vykonávať predmet zmluvy chybné, t.j. v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve alebo objednávke. Musí ísť o nedostatky, na ktoré bol poskytovateľ odberateľom v priebehu vykonávania predmetu zmluvy písomne upozornený, a ktoré napriek tomuto upozorneniu neodstránil v primeranej lehote poskytnutej k tomuto účelu,
 - v rozpore s ustanovením tejto zmluvy zastavil vykonávanie predmetu zmluvy, alebo inak prejavuje svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto zmluvy
 - bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa, prevedie všetky, alebo niektoré práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby,
 - nesplní svoju povinnosť ustanovenú v čl. VII bode 7.15 tejto zmluvy /poistenie zodpovednosti za škodu/,
 - poskytovateľ sa stane nespôsobilým na prevádzkovanie práčovne alebo pranie nemocničnej

- bielizne,
 - poskytovateľ bude opakovane v omeškani s plnením termínov podľa tejto zmluvy (rovnako to platí o odstraňovaní reklamovaných väd),
 - opakovane poškodí pri praní bielizeň vlastným chybným konaním.
- 8.5 Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 8.6 Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, výpovedná lehota uplynie ostatným dňom v mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

9 Čl. IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve.
- 9.2 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží poskytovateľ a dva rovnopisy obdrží odberateľ.
- 9.3 Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.5 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
Príloha č. 1: Opis a cena predmetu zmluvy,
Príloha č. 2: Harmonogram zberu bielizne

V Nitre, dňa 4. marca 2013

V Bratislave dňa

.....
Ing. Juraj M o r a v č í k
konateľ spoločnosti
za poskytovateľa

.....
Ing. Renáta D u n d o v á
riadiateľka NTS SR
za odberateľa

Verejný obstarávateľ: **Národná transfúzna služba SR**

Predmet zákazky: **Zabezpečenie služieb – pranie bielizne pre potreby Odberových a spracovateľských centier Národnej transfúznej služby SR.**

časť č. 3 Pranie bielizne pre potreby pracoviska Nitra

Postup verejného obstarávania: **podlimitná zákazka - služby - verejná súťaž**

| Druh tovaru | MJ | Predpokladané množstvo za zmluvné obdobie 24 mesiacov | Cena bez DPH za MJ (€) | DPH (%) | DPH (€) | Cena s DPH za MJ (€) |
|-------------------|----|---|------------------------|---------|---------|----------------------|
| Košľa lekárska | ks | 96 | 1,31 | 20,00 | 0,26 | 1,57 |
| Nohavice lekárske | ks | 672 | 0,99 | 20,00 | 0,20 | 1,19 |
| Vetrovky vodičov | ks | 4 | 1,32 | 20,00 | 0,26 | 1,58 |
| Plachty | ks | 672 | 0,90 | 20,00 | 0,18 | 1,08 |
| Rukávnik a rúška | ks | 4 776 | 0,55 | 20,00 | 0,11 | 0,66 |
| Utierky | ks | 2 064 | 0,51 | 20,00 | 0,10 | 0,61 |
| Polokošľa vodič | ks | 48 | 0,99 | 20,00 | 0,20 | 1,19 |
| Nohavice vodič | ks | 48 | 0,99 | 20,00 | 0,20 | 1,19 |
| Tričko vodič | ks | 96 | 0,40 | 20,00 | 0,08 | 0,48 |
| Mikina vodič | ks | 4 | 0,83 | 20,00 | 0,17 | 1,00 |
| Kompres | ks | 3 648 | 0,55 | 20,00 | 0,11 | 0,66 |
| Uterák | ks | 4 248 | 0,51 | 20,00 | 0,10 | 0,61 |
| obrus | ks | 72 | 0,85 | 20,00 | 0,17 | 1,02 |
| Návlek na paplón | ks | 48 | 1,51 | 20,00 | 0,30 | 1,81 |
| Návlek na vankúš | ks | 48 | 0,74 | 20,00 | 0,15 | 0,89 |

Identifikačné údaje uchádzača (pečiatka):

Meno štatutárneho orgánu uchádzača: **Ing. Juraj M o r a v č í k**

Podpis štatutárneho orgánu uchádzača:

V Nitre,

Harmonogram zberu bielizne

Miesto dodania predmetu zákazky: _____

- NTS SR Bratislava, pracovisko Nitra, Špitálska 6, 950 01 N i t r a

Frekvencia poskytovania služieb:

- 1x za týždeň

V Nitre, 4. marca 2013

Ing. Juraj M o r a v č í k
konateľ spoločnosti
za poskytovateľa